ПУБЛІЧНИЙ ДОГОВІР (ДОГОВІР ПУБЛІЧНОЇ ОФЕРТИ)

з індивідуальним споживачем про надання послуг з постачання технічної води для господарсько-побутових потреб

с.\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ 20\_\_\_\_\_\_\_ р.   
 (населений пункт)

**Комунальне підприємство «Комишуваський комунальник» Комишуваської селищної Запорізького району Запорізької області** ( код ЄДРПОУ 36549558), з однієї сторони, і будб-яка фізична особа, фізична особа-підприємець або юридична особа, що є власником (співвласником, скористувачем)( нерухомого майцна багатоквартирного будинку- індивідуальний споживач,або будинку садибного типу, який прийняв (акцептував) дану пропозицію (надалі – Споживач) з іншого боку, далі разом – Сторони, а кожний окремо – Сторона, уклали даний договір (далі- Договір), адресований необмеженому колу осіб, який є офіційною публічною пропозицією (офертою) Виконавця укласти з будь-яким Споживачем Договір про надання послуг з централізованого водопостачання та централізованого водовідведення(без обслуговування внутрішньо будинкових систем). При фактичному отриманні та оплаті Послуг Виконавця, Споживачі приймають умови цього Договору про нижченаведене.

**ЗАГАЛЬНІ ПОЛОЖЕННЯ**

1. Цей догорів укладається шляхом надання повної та безумовної згоди (акцепту) Споживача на укладання Договору в повному обсязі, без підпису письмового примірника договору Сторонами.

2. Договір має юридичну силу відповідно до ст..633,641,642 Цивільного кодексу України і є рівносильним Договору, підписаному Сторонами.

3. Споживач підтверджує факт ознайомлення та згоди з усіма умовами цього Договору в повному обсязі шляхом акцептування.

4. Будь яка з наступних дій вважається акцептом (прийняттям) цього договору публічної оферти:

- факт отримання послуг з централізованого водопостачання;

- оплата Послуг Виконавця на умовах та в порядку, визначеним цим Договором та у відповідності до статті 9 Закону України «Про житлово-комунальні послуги»;

- письмова заява Споживача про прийняття умов цього Договору на адресу Виконавця.

5. Укладаючи цей Договір Споживач автоматично погоджується з повним та безумовним прийняттям положень цього Договору та всіх додатків, які є невід’ємними частинами Договору.

6. Якщо Споживач не згодний з умовами Договору, він не має права користуватися Послугами.

7. За згодою Сторін цей Договір може бути укладений в письмовій формі у двох оригінальних примірниках, по одному для кожної із Сторін

**Предмет договору**

8. Виконавець зобов'язується своєчасно надавати споживачеві послугу з постачання технічної води, а Споживач зобов'язується своєчасно оплачувати надані послуги за встановленими тарифами у строки і на умовах, що передбачені договором.

9. Суб'єкти користування послугами:

1) власник (наймач, орендар) квартири (будинку садибного типу) та члени його сім'ї - \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_;  - (кількість осіб)

3. Характеристика засобів обліку води:

|  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| № п/п | Вид засобу  обліку води | Тип засобу  обліку води | Заводський номер | Перше показання | Місце встановлення | Примітка |
|  |  |  |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  |  |  |

**Тарифи на послуги та їх загальна вартість**

10. Тарифи на послуги становлять:

1) з постачання технічної води \_\_**\_\_\_\_\_\_\_\_\_** гривень за куб. метр;   
11. Плата за надані послуги за наявності засобів обліку води справляється за їх показаннями.

12. Наявність пільг з оплати послуг \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_, \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_.  
 (назва законодавчого акта) (відсотків)

13.У разі зміни тарифів у період дії договору нові тарифи застосовуються з моменту їх введення в дію без внесення додаткових змін до договору.

14. Плата за послуги розраховується виходячи з розміру тарифів на послугу та обсягу спожитих послуг, визначеного відповідно до законодавства.

**Оплата спожитих послуг**

15. Розрахунковим періодом є календарний місяць.

Платежі вносяться не пізніше 20-го числа місяця, що настає за розрахунковим.

16. Послуги оплачуються готівкою або в безготівковій формі.

17. Плата за послуги вноситься на **р/р *UA683139570000026007301002024, у банку Філія ЗОУ АТ «Ощадбанк» МФО 313957 ЄДРПО 36549558***\_  
 (банківські реквізити єдиного розрахункового центру або виконавця) (найменування банківської установи або виконавця)

18. За несвоєчасне внесення плати із споживача стягується пеня у розмірі, встановленому законом, \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ відсотків.

19. У разі ненадання послуг, надання їх не в повному обсязі, зокрема відхилення їх кількісних показників від затверджених нормативів (норм) споживання, виконавець проводить перерахунок розміру плати.

**Права та обов'язки сторін**

20. Споживач має право на:

1) отримання своєчасно послуг згідно із законодавством та умовами цього договору;

2) отримання в установленому законодавством порядку інформації про перелік послуг, їх вартість, загальну суму місячного платежу, структуру тарифів, нормативів (норм) споживання, режиму надання послуг, їх споживчі властивості;

3) усунення виконавцем виявлених недоліків у наданні послуг протягом установленого Кабінетом Міністрів України строку;

4) несплату вартості послуг за період тимчасової відсутності споживача і членів його сім'ї (у разі відключення виконавцем холодної води і опломбування запірних вентилів у квартирі (будинку садибного типу) та відновлення надання відповідних послуг шляхом зняття пломб протягом доби згідно з письмовою заявою;

5) зменшення розміру плати за послуги у разі тимчасової відсутності споживача та/або членів його сім'ї на підставі письмової заяви та офіційного документа, що підтверджує його/їх відсутність (довідка з місця тимчасового проживання, роботи, лікування, навчання, проходження військової служби, відбування покарання);

6) установлення квартирних та будинкових засобів обліку води та взяття їх на абонентський облік;

7) ознайомлення з нормативно-правовими актами у сфері житлово-комунальних послуг;

8) внесення за погодженням з виконавцем у договір змін, що впливають на розмір плати за послуги;

21. Споживач зобов'язаний:

1) раціонально використовувати воду, не допускати її витоки;

2) не перешкоджати здійсненню контролю за технічним станом інженерного обладнання в приміщеннях;

3) утримувати в належному технічному і санітарному стані водопровідні мережі та обладнання;

4) укладати договір про надання послуг у порядку і випадках, визначених законом;

5) своєчасно вживати заходів до усунення виявлених неполадок, пов’язаних з отриманням послуг, що виникли з його вини;

6) забезпечувати цілісність обладнання вузлів комерційного обліку послуг та не втручатися в їх роботу;

7) проводити за власний рахунок ремонт та заміну санітарно-технічних приладів і пристроїв, обладнання, пошкодженого з його вини, яка доведена в установленому законодавством порядку;

8) оплачувати надані послуги за тарифами, встановленими відповідно до законодавства, у строки, встановлені договором;

9) допускати у своє житлове приміщення (інший об’єкт нерухомого майна) виконавця або його представника у порядку, визначеному законом, для профілактичних оглядів і перевірки показань засобів обліку;

10) дотримуватися вимог житлового та містобудівного законодавства під час проведення ремонту чи реконструкції житлового приміщення (іншого об’єкта нерухомого майна), не допускати порушення законних прав та інтересів учасників відносин у сфері житлово-комунальних послуг;

11) забезпечувати своєчасну підготовку об’єктів, що перебувають у його власності, до експлуатації в осінньо-зимовий період;

12) у разі несвоєчасного здійснення платежів за послуги сплачувати пеню в розмірах, установлених законом або договором;

13) письмово шляхом подання заяви інформувати виконавця про зміну власника житла (іншого об’єкта нерухомого майна) та про фактичну кількість осіб, які постійно проживають у житлі споживача, протягом 10 календарних днів з дня настання таких змін;

14) дотримуватися правил безпеки, зокрема пожежної, та санітарних норм.

22. Виконавець має право:

1) здійснювати контроль за технічним станом інженерного обладнання будівель, вимагати термінового усунення витоків з водопровідних мереж та обладнання;

2) вимагати від споживача дотримання правил експлуатації жилих приміщень та прибудинкової території, санітарно-гігієнічних правил і правил пожежної безпеки, вимог інших нормативно-правових актів у сфері комунальних послуг;

3) вимагати від споживача проведення робіт з усунення виявлених неполадок, пов’язаних з отриманням послуг, що виникли з вини споживача, або відшкодування вартості таких робіт;

4) доступу до житлових приміщень (інших об’єктів нерухомого майна) споживача для ліквідації аварій;

5) обмежити (припинити) надання послуг у разі їх неоплати або оплати не в повному обсязі в порядку і строки, встановлені законом і договором;

6) звертатися до суду в разі порушення споживачами умов договору;

7) отримувати інформацію від споживача про зміну власника житла (іншого об’єкта нерухомого майна) та фактичної кількості осіб, які постійно проживають у житлі споживача, у випадках та порядку, передбачених договором;

23. Виконавець зобов’язаний:

1) забезпечувати виробництво та постачання споживачам технічної води відповідно до умов договору;

2) забезпечувати своєчасність надання, безперервність послуг згідно із законодавством;

3) готувати та укладати із споживачем договори з визначенням відповідальності за дотримання їх умов;

4) надавати без додаткової оплати в установленому законодавством порядку необхідну інформацію про тарифи, розмір місячного платежу, структуру тарифу, норми споживання та порядок надання послуг та іншу інформацію, передбачену законодавством;

5) своєчасно проводити підготовку об’єктів житлово-комунального господарства до експлуатації в осінньо-зимовий період;

6) розглядати у визначений законодавством строк претензії та скарги споживача;

7) вживати заходів до ліквідації аварій, усунення порушень надання послуг у строки, встановлені законодавством;

8) своєчасно реагувати на виклики споживачів, підписувати акти-претензії, вести облік вимог (претензій) споживачів у зв’язку з порушенням порядку надання послуг;

**Відповідальність сторін**

24. Споживач несе відповідальність за:

1) невиконання умов договору;

2) несвоєчасне внесення платежів за послуги шляхом сплати пені.

25. Виконавець несе відповідальність за:

1) невиконання умов договору;

2) порушення прав споживачів згідно із законодавством.

**Порядок обмеження (припинення) надання послуг**

26. Виконавець обмежує (припиняє) надання послуг у разі:

проведення ремонтних і профілактичних робіт згідно з будівельними нормами і правилами, правилами технічної експлуатації і користування, положеннями про проведення поточного і капітального ремонтів та іншими нормативно-правовими актами після повідомлення споживачеві через засоби масової інформації або в інший спосіб із зазначенням причини та строку обмеження (припинення) в наданні відповідних послуг;

ліквідації аварії, повідомивши споживачеві через засоби масової інформації або в інший спосіб. У повідомленні зазначається причина та строк перерви в наданні відповідних послуг.

27. Виконавець має право обмежити (припинити) надання відповідної послуги споживачеві у разі непогашення в повному обсязі заборгованості за спожиті послуги протягом **10 днів** з дня отримання споживачем попередження від виконавця.

28. Для обмеження (припинення) надання відповідної послуги споживачеві (у разі непогашення в повному обсязі заборгованості за спожиті послуги) виконавець надсилає споживачеві попередження про те, що у разі непогашення ним заборгованості з оплати за спожиті послуги протягом 10 днів з дня отримання попередження надання йому послуг може бути спочатку обмежено, а потім припинено.Таке попередження надсилається споживачеві не раніше наступного робочого дня після закінчення граничного строку оплати послуги, визначеного законодавством та/або договором.

Попередження надсилається споживачеві листом - повідомленням або в інший спосіб.

29. У разі непогашення споживачем заборгованості протягом **10 днів** з дня отримання попередження виконавець має право обмежити (припинити) надання послуг споживачеві.

30. Обмеження (припинення) надання послуг не є підставою для розірвання договору про надання послуг.

31. Надання послуг відновлюється у повному обсязі протягом наступного дня з дати повного погашення заборгованості за фактично спожиті послуги чи з дати укладення угоди про реструктуризацію такої заборгованості.

32. Витрати виконавця, пов’язані з відновленням надання послуги споживачеві, підлягають відшкодуванню за рахунок споживача відповідно до кошторису витрат на відновлення надання послуг, складеного виконавцем.

**Порядок оформлення претензій**

33. У разі ненадання, надання не в повному обсязі послуг споживач має право викликати виконавця (його представника) для проведення перевірки кількості наданих послуг.

Оформлення претензій споживачів здійснюється в порядку, передбаченому статтями 27, 28 Закону України “Про житлово-комунальні послуги”.

34. За результатами перевірки надання послуг складається акт-претензія.

35. Виконавець зобов’язаний прибути на виклик споживача не пізніше ніж протягом однієї доби з моменту отримання повідомлення.

36. У разі неприбуття виконавця в установлений строк або необґрунтованої відмови підписати акт-претензію такий акт-претензія підписується споживачем та не менш як двома споживачами, які проживають (розташовані) у сусідніх будівлях (у приміщеннях у разі, коли послуга надається у багатоквартирному будинку) і надсилається виконавцеві рекомендованим листом.

37. Виконавець протягом п’яти робочих днів вирішує питання щодо задоволення вимог, зазначених в акті-претензії, або видає (надсилає) споживачеві обґрунтовану письмову відмову в задоволенні його претензії.

**Форс-мажорні обставини**

38. Сторони звільняються від відповідальності згідно з договором у разі настання дії непереборної сили (надзвичайних ситуацій техногенного, природного або екологічного характеру), яка унеможливлює надання відповідної послуги згідно з договором.

39. Сторона, яка не може виконати прийнятих на себе зобов’язань внаслідок дії форс-мажорних обставин, зобов’язана в письмовій формі повідомити іншій стороні про час настання, можливу тривалість та вірогідну дату припинення дії даних обставин, підтвердивши наявність дії форс-мажорних обставин відповідними документами.

40. У разі настання форс-мажорних обставин строк дії договору продовжується або припиняється за згодою сторін.

**Особливі умови та строк дії договору**

41. Договір укладається строком на один рік. Якщо за один місяць до закінчення зазначеного строку жодна із сторін не повідомить письмово іншій стороні про відмову від договору, договір вважається продовженим на один рік.

42. Внесення змін до договору здійснюється шляхом укладення додаткової угоди, якщо інше не передбачено договором.

43. Договір може бути розірваний споживачем за умови попередження про це виконавця не менш як за два місяці до дати розірвання договору та допуску виконавця для здійснення технічного припинення надання послуг.

44. Сторони надають одна одній згоду на використання та обробку своїх персональних даних, у тому числі надання їх третій особі, виключно для здійснення повноважень та дій, що необхідні для реалізації прав та виконання обов’язків, передбачених договором, відповідно до вимог Закону України “Про захист персональних даних” та інших законодавчих актів.

45. Спори, що можуть виникнути у процесі виконання договору, сторони вирішують шляхом переговорів. Неврегульовані питання вирішуються у судовому порядку.

46. Договір укладений у двох примірниках по одному для кожної із сторін, що мають однакову юридичну силу.

**Інші умови**

\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

Номери телефонів аварійних служб у разі виникнення аварій та інших надзвичайних ситуацій **0614160215**

Viber для повідомлення показників лічильників води:

* **смт.Комишуваха 0961679603;**
* **с. Зарічне 0936479433**

**АДРЕСА ТА РЕКВІЗИТИ ВИКОНАВЦЯ**

|  |
| --- |
| **КОМУНАЛЬНЕ ПІДПРИЄМСТВО «КОМИШУВАСЬКИЙ КОМУНАЛЬНИК» КОМИШУВАСЬКОЇ СЕЛИЩНОЇ РАДИ ОРІХІВСЬКОГО РАЙОНУ ЗАПОРІЗЬКОЇ ОБЛАСТІ**  70530, смт. Комишуваха, пров. Смірнова,3  **тел. 06141 60 2 15, komunal.ha@gmail.com**  (номер телефону, адреса електронної пошти)  **р/р** **UA 683139570000026007301002024 МФО 313957**  **ЄДРПОУ 36549558****В банку Філія ЗОУ АТ «Ощадбанк»** |