|  |  |
| --- | --- |
|  | Додаток  до рішення виконавчого комітету  Комишуваської селищної ради  від 21.01.2019 № 3 |

І Н Ф О Р М А Ц І Я

про підсумки роботи зі зверненнями громадян у Комишуваській селищній раді Оріхівського району Запорізької області протягом 2018 року

Виконавчим комітетом Комишуваської селищної ради Запорізької області Оріхівського району (далі — виконавчий комітет) протягом 2018 року здійснювались заходи щодо забезпечення вимог Закону України «Про звернення громадян» та організації виконання Указу Президента України від 07.02.2008   
№ 109/2008 «Про першочергові заходи щодо забезпечення реалізації та гарантування конституційного права на звернення до органів державної влади та органів місцевого самоврядування.

З метою повного інформування населення в приміщенні адміністративного будинку селищної ради на стенді розміщено графіки прийому громадян, як посадовими особами селищної ради, так і посадових осіб вищого рівня різних форм підпорядкування. Такі графіки прийомів є в адміністративних приміщеннях колишніх сільських рад. Постійно поновлюється на стендах інформація про прийом громадян у вищих органах державної влади та організаціях різних рівнів.

Відповідно до затверджених графіків прийому громадян (рішення другого пленарного засідання двадцятої сесії восьмого скликання № 33 від 22.12. 2017 року) головою селищної ради , секретарем та посадовими особами місцевого самоврядування проводяться особисті та виїзні прийоми громадян. Всі вони окремо ведуть журнали особистого прийому громадян, які прошиті, пронумеровані і скріплені печаткою селищної ради.

Відповідно до вимог Закону України «Про звернення громадян» забезпечено функціонування електронної пошти для відправлення письмових звернень громадян в електронній формі на адресу електронної пошти виконавчого комітету селищної ради - komishuvakha@ukr.net.

Протягом 2018 року виконавчим комітетом отримано та опрацьовано 1 електронне звернення.

На розгляд до виконавчого комітету протягом 2018 року надійшло 383 звернень.

За формою надходження загальна кількість звернень громадян (383) розподіляється таким чином:

письмових звернень, адресованих безпосередньо керівникам виконавчого комітету, отримано 314 (81.98%);

на особистих прийомах до керівників виконавчого комітету звернулося 69 (18.02%) відвідувачів;

Серед загальної кількості опрацьованих у 2018 року звернень 99,74% складають заяви або клопотання, скарги 0,26%.

Порівняльна характеристика кількості звернень за видами представлена у   
таблиці 1.

**Таблиця 1**

|  |  |
| --- | --- |
| Характеристика звернень громадян за видами | 2018 рік |
| Загальна кількість звернень громадян за звітові періоди | 383 |
| З них: | |
| пропозиція | - |
| заява (клопотання) | 382 (99,74%) |
| скарга | 1(0,26%) |

Повторних звернень 2018 року до селищної ради не надходило.

За звітний період до виконавчого комітету надійшло 22 колективних звернень (5.74%). Кількість підписів під колективними зверненнями поставили 1027 заявника.

Протягом 2018 року до виконавчого комітету надійшли звернення від найменш соціально захищених категорій громадян, з них:

від учасників та інвалідів війни, учасників бойових дій – 14 звернень (3,66 % від загальної кількості);

від інвалідів І, ІІ, ІІІ групи – 3 звернень (0,78% від загальної кількості);

від ветеранів праці – 1 звернення (0,26% від загальної кількості);

від «дітей війни» - 1 звернення (0,26% від загальної кількості);

від членів багатодітних сімей та одиноких матерів, матерів-героїнь – 4 звернень (1,04%);

За соціальним станом найбільша кількість звернень у звітному періоді 2018 року зареєстрована від наступних категорій, пенсіонерів – 36 (9,40% від загальної кількості), учасників АТО -13(3,39%) працівників бюджетної сфери – 10 (2,61%) .

Усі звернення ретельно опрацьовуються за дорученнями керівників виконавчого комітету у структурних підрозділах селищної ради та її виконавчого комітету, комунальними підприємствами громади. За результатами розгляду заявникам направляються письмові відповіді. У разі потреби, за рішеннями керівників виконавчого комітету створюються відповідні комісії для вивчення обставин, викладених у зверненнях, та прийняття об’єктивних рішень. У деяких випадках розгляд звернень здійснюється фахівцями з виїздом на адресу заявників та за участю зацікавлених осіб.

Контроль за дотриманням встановлених строків розгляду, якістю підготовки документів здійснюється керівниками виконавчого комітету селищної ради, керівниками структурних підрозділів виконавчого комітету, директорами комунальних підприємств. Забезпечено щоденний контроль за проходженням документів через відповідальні структурні підрозділи.

У зверненнях громадян, що надійшли до виконавчого комітету протягом 2018 року, було порушено 383 різноманітних питань.

Найбільш актуальними тематичними групами, на які припадає 85,9% питань, є (таблиця 2):

**Таблиця 2**

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **Тематичні групи актуальних питань** | **У 2018 року** | **Частка** |
| Соціального захисту | 51 | 13,32% |
| Комунального господарства | 27 | 7,05% |
| Охорони здоров’я | 2 | 0,52% |
| Житлової політики | 32 | 8,36% |
| Аграрної політики та земельних відносин | 199 | 51,96% |
| Транспорту та зв’язку | 6 | 1,57% |
| Сім’ї, дітей, молоді, гендерної рівності, фізичної культури і спорту | 12 | 3,13% |

На першому місці, як і у попередні звітові періоди, перебувають питання аграрної політики і земельних відносин (199), на другому місті за актуальністю – питання соціального захисту (51), на третьому місті – питання житлової політики (32), на четвертому місці – комунального господарства (27).

Протягом останніх років найбільш актуальною групою питань залишаються звернення аграрної політики і земельних відносин. У цій тематичній групі громадяни порушували питання щодо індивідуального землекористування і присадибного господарства, приватизації земельних ділянок, розрахунків за здані в оренду паї, діяльності окремих сільгосппідприємств. Не втрачають актуальності питання соціального спрямування. Пріоритетними для громадян були питання надання грошової допомоги на лікування, питання призначення та виплати субсидії, отримання соціальних виплат.

Аналіз результативності розгляду звернень свідчить, що 58,22% порушених у зверненнях питань вирішено позитивно, на 39,43% питань надано роз’яснення, 1,57 % відмовлено у задоволенні, переслано за належністю відповідно до статті 7 ЗУ «Про звернення громадян» - 2(0,52%), переслано Звернення, що не підлягає розгляду відповідно до статей 8 і 17 Закону України “Про звернення громадян”-1 (0,26%).

Увага керівників виконавчого комітету постійно акцентується на необхідності підвищення особистої відповідальності посадових осіб за забезпечення на всіх рівнях кваліфікованого, об’єктивного і своєчасного розгляду звернень громадян, що дає можливість оперативно вирішувати порушені мешканцями громади проблеми та задовольняти їх законні вимоги.

Начальник загального відділу

селищної ради К.В. Курдельчук